



---

# MANAGEMENT

# Contenido



MANAGEMENT

- 01 Datos de la Empresa.
- 02 Nuestro Equipo Humano.
- 03 Nuestro Planteamiento Estratégico.
- 04 Como Creamos Valor al Negocio del Cliente.
- 05 Nuestros Productos.
- 06 Nuestra Oferta de Servicios.
- 07 Algunos Casos de Éxito.
- 08 Nuestro Clientes.
- 09 Nuestros Partners.
- 10 Distinciones.



MANAGEMENT

# 01 Datos de la Empresa.

## Datos Generales

- Nombre Empresa IT Management Ltda.
- Equipo Humano 17 profesionales
- Profesionales c/Postgrado Seis Magister (35%)
- Inicio Actividades Enero 2009
- RUT 76.046.378-7
- Sitio WEB [www.itman.cl](http://www.itman.cl)
- Teléfono +56 2 235 93 03
- Dirección Av. 11 Septiembre 1363, Of. 1501 Providencia, Santiago.

## Datos Contables

- Activos US\$ 600.000.-
- Pasivos US\$ 220.000.-
- Facturación 2010 US\$ 1.500.000.-

# 02 Nuestro Equipo Humano



## De pie izquierda a derecha:

- Marcelo Rossel
- Christian Carrasco
- Contardo Acuña
- Abraham Zagal
- Patricio González
- Cristian Espinosa
- Héctor Álvarez
- Gonzalo Ogas
- David Palominos

## Sentadas izquierda a derecha:

- Madeleine Valderrama
- Danitza Flores
- Denisse Espinoza
- Dayan Espinoza

## Faltaron:

- Tania Varas
- Paulina Céspedes
- David Ramos
- Rodrigo González

# 03 Nuestro Planteamiento Estratégico.



MANAGEMENT

## ❖ Misión

Consolidarnos al 2013 entre las mejores Empresas Latinoamericanas del mercado de soluciones y tecnologías de Inteligencia de negocio y sus disciplinas anexas (BPM, BPMS, BAM, CRM, PM<sup>2</sup>, KM, KDD & DM), mediante un Equipo Humano con espíritu colaborativo, innovador y de alto rendimiento.

## ❖ Visión

Ser líderes en el mercado de soluciones y tecnologías de Inteligencia de negocio y sus disciplinas anexas, desarrollando un proyecto Empresa sustentable con los valores que inspiran a nuestro Equipo Humano.

## ❖ Valores

- Colaborar y trabajar en equipo
- Innovar como medio para generar valor y ventajas competitivas.
- Alinear motivaciones Personales con las de la Empresa.
- Alentar el desempeño de elite o de alto rendimiento .
- Invertir en el crecimiento profesional del Equipo Humano.

# 04 Como Creamos Valor al Negocio del Cliente.



MANAGEMENT

Nuestro foco de negocio, está en **buscar y crear ventajas competitivas sustentables** y en **alcanzar eficiencia operacional**, mediante la **innovación de procesos** y la **implementación de tecnologías** del ámbito de la Inteligencia de Negocios **(BI)**, Gestión de Procesos de Negocios **(BPM)**, Ejecución de Procesos **(BPMS)**, Monitoreo de Actividades de Negocios **(BAM)**, Gestión Relación con el Cliente **(CRM)**, Gestión de Proyectos **(PM)**, Gestión de Desempeño **(PM)**, Gestión del Conocimiento **(KM)**, Descubrimiento de Datos y Conocimiento **(KDD)**, Análisis de datos **(Analytics)**, Minería de Datos **(DM)** & Modelamiento Matemático.



MANAGEMENT

# 05 Nuestros Productos.

- ❖ Gestor de Reclamos para Telecomunicaciones.
- ❖ Gestor de Fallas de Red.
- ❖ Gestor de Factibilidad Técnica para grandes Empresa.
- ❖ Datawarehouse GIS de redes

## ❖ Productos de Nuestros Partners

- ❖ Jaspersoft ETL, OLAP, Report Server, iReport Designer y Reports Library
- ❖ Sugar CRM, Automatización de la Fuerza de Trabajo, Marketing.
- ❖ Autodesk MapGuide, Servidor de mapas, soluciones GIS.
- ❖ Bizagi BPMN, BPMS & BAM.
- ❖ CPqD ISP-OSP, Workforce, Supervisión óptica, Inventario de redes.
- ❖ Oracle BPM/BPMS, BI, Performance, Primavera (Project Management)
- ❖ GHT Soluciones y desarrollos a pedido y a la medida.



MANAGEMENT

## 06 Nuestra Oferta de Servicios.

- ❖ Asesorías.
- ❖ Consultoría.
- ❖ Capacitación.
- ❖ Integración de sistemas.
- ❖ Tratamiento de datos.
- ❖ Desarrollo y diseño de sistemas
- ❖ Levantamiento y ejecución de procesos.
- ❖ Levantamiento y digitalización de redes.



MANAGEMENT

## 07 Algunos Casos de Éxito.

- ❖ Automatización y optimización de proceso Gestión de reclamos.
- ❖ Automatización y optimización de factibilidad técnica.
- ❖ Datawarehouse GIS de redes.
- ❖ Levantamiento y digitalización de redes ópticas.



MANAGEMENT

# 08 Nuestros Clientes.

*Telefonica*

---



ELECTRO CORP

# 09 Nuestros Partners.





MANAGEMENT

# 10 Las Distinciones.

- ❖ Partner Premium Jaspersoft.
- ❖ Partner Gold Oracle.
- ❖ Partner Silver SugarCRM.
- ❖ Miembro de Autodesk Developer Network.
- ❖ Participación Tercer Taller Internacional BPM.